

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DELS PROGRAMES DE BRITISH SUMMER: PROGRAMES D'IDIOMES PER ADULTS I PROFESSIONALS

BRITISH SUMMER EXPERIENCES S.L. amb seu social a Via Augusta, 33, 08006 Barcelona és a aquests efectes una empresa legalment establerta amb NIF B-66183237, l'activitat pels programes que afecten aquest contracte es troba inscrita en l'IAE amb el codi 933.2 corresponent a la Promoció de cursos i estudis a l'estranger i actua única exclusivament com a intermediari de les escoles, universitats, organitzacions, fundacions o institucions estrangeres encarregades del programa.

A l'efecte de les presents condicions generals, la pàgina web de British Summer Experiences SL de l'any en curs és el document informatiu a la qual s'incorporen aquelles. La pàgina web inclou informació sobre els tipus de programa, durada, destinacions, característiques de el programa, preus, i en general tota la informació adequada i necessària sobre les característiques dels diferents cursos. L'esmentada informació ha estat proporcionada per les escoles i organitzacions estrangeres responsables i organitzadores de el programa.

La informació continguda a la web és merament informativa i no és vinculant per British Summer Experiences S.L. ja que per a realitzar una inscripció en aquest tipus de programes, és preceptiva la sol·licitud d'un pressupost. La informació continguda en aquest pressupost, incorporada al contracte com a condicions particulars és vinculant, llevat que passi alguna de les següents circumstàncies:

- Que els canvis en aquesta informació s'hagin comunicat per escrit al consumidor abans de la data de celebració del contracte de participació.
- Que es produeixin posteriorment modificacions, acordades expressament, i per escrit, entre les parts contractants.
- Que es produeixi un cas de força major.

Els preus de cada programa inclouen el curs i l'allotjament en la durada, règim i característiques proposades. No inclouen la quota de gestió de British Summer. No inclouen transport.

1. Regulació jurídica aplicable al contracte i acceptació de les condicions generals.

Les presents Condicions Generals estan subjectes a allò que resulti d'aplicació del R.D.L. 1/2007 de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris, així com a la seva posterior modificació en la Llei 3/2014 de 27 de març; la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre les condicions generals de la contractació, i el Codi Civil. Les presents Condicions Generals s'incorporaran, signades per les parts contractants, a tots els contractes dels programes d'Adults i Professionals, l'objecte del qual siguin els programes continguts a la web o altres que s'haguessin ofert particularment i obliguen a les parts, juntament amb les condicions particulars que es pactin en el contracte, i les que es poguessin establir per a cada programa.

2. Inscripció, preu, i forma de pagament.

La inscripció al programa es realitza en línia, aprovant el pressupost ofert per British Summer Experiences, a través de la web de British Summer www.britishsummer.com, emplenant les dades sol·licitades així com adjuntant la signatura del/de la participant. No s'entendrà la inscripció en el programa com a definitiva fins que British Summer Experiences S.L. confirmi per escrit al participant l'acceptació de la plaça sol·licitada. Les inscripcions són personals i intransferibles.

He estat informat/da que el treball per part de l'equip de British Summer Experiences en la selecció de programes, entrevistes, gestió, assessorament, tractament de dades, inscripció, matrícula, ajuda en la inscripció a les escoles estrangeres, acompanyament en l'emplenament dels diferents documents necessaris per a la correcta inscripció a les escoles o organitzacions, impliquen unes despeses, no incloses en el preu de el programa, que s'han de realitzar ineludiblement amb antelació necessària i prèviament a l'inici de el programa al país de destinació.

Aquestes despeses de gestió, que no són reemborsables, depenen de la durada del curs segons és detalla a continuació:

- cursos de fins a 11 setmanes: 395€.
- cursos de de 12 a 24 setmanes: 895€.
- cursos de més de 24 setmanes: 1.495€.

Tota sol·licitud d'inscripció ha d'anar acompanyada del lliurament d'un pagament de 500 €.

Aquesta quantitat inicial es complementarà amb un segon pagament del 30% de l'import total del programa al rebre la confirmació per part de l'escola a l'estranger.

D'aquesta quantitat abonada:

a) 395€ / 895€ / 1.495€ corresponen a les despeses d'assessorament, entrevista/entrevistes personalitzades, gestió de dades, alta àrea de clients i col·laboració en la inscripció i matrícula amb l'escola estrangera organitzadora de el programa. Aquestes despeses no estan incloses en el preu del programa i no són reemborsables.

b) La resta de la quantitat inicial abonada correspon a la gestió de la inscripció en les organitzacions estrangeres o escoles responsables de el programa, acompanyament i seguiment de l'emplenament dels diferents documents necessaris per a la correcta inscripció a les escoles o organitzacions, pagaments. Aquestes despeses no són reemborsables des de l'avís fefaent (normalment per correu electrònic) per part de British Summer Experiences SL a l'inscrit / a de la seva acceptació al programa per part de l'organitzador estranger. Aquesta acceptació es refereix a l'acceptació en el programa sense que la mateixa comporti les dades específiques d'allotjament, en l'opció de família.

Aquest pagament s'ha de fer amb targeta de crèdit, mitjançant xec a nom de British Summer Experiences SL o per transferència bancària al compte indicat. No es tramitarà cap inscripció que no vagi acompanyada de l'esmentat pagament.

Un cop rebuda la sol·licitud d'inscripció acompanyada del seu corresponent pagament, el participant rebrà la confirmació provisional de la reserva subjecta a l'aprovació definitiva de la mateixa per l'organitzador al país de destinació, així com la sol·licitud de documentació diversa i l'emplenament i signatura de formularis preceptius i necessaris per a la realització de el programa.

La resta del preu del programa contractat, haurà de ser abonat a British Summer Experiences S.L., un mes abans de la data del programa.

3. Revisió de preus.

Els preus dels programes estan subjectes a possibles variacions, tant a l'alça com a la baixa, com a conseqüència de la fluctuació de les divises, taxes i impostos aplicables en la data de publicació de l'oferta British Summer i/o de la presentació del pressupost a l'interessat. No s'aplicarà cap canvi en la divisa un cop el client hagi abonat la totalitat del programa.

4. Cancel·lació, no presentació i/o abandonament del programa per part de consumidor.

haurà d'abonar a British Summer Experiences SL pels conceptes que a continuació s'indiquen:

- La totalitat de les despeses d'inscripció, tramitació i gestió.
- Les despeses en què British Summer hagi incorregut en nom del consumidor a petició seva o perquè estiguin incloses en el preu de el programa: assegurança mèdica, d'accidents i responsabilitat civil; assegurança de cancel·lació, etc.

British Summer Experiences SL, en nom del participant, s'obliga a pagar a l'escola o organització estrangera la totalitat del programa contractat segons les condicions que aquesta imposa.

El/La consumidor/a és coneixedor/a que British Summer Experiences SL, en el seu nom, ha adquirit uns compromisos de pagament amb el responsable estranger del programa i que no és responsable de la devolució dels imports del programa abonats en el seu nom. Per tant, en cas de cancel·lació el consumidor es compromet a abonar:

- Les despeses d'anul·lació, si es produeixen, i que es correspondran amb les què el proveïdor/organitzador del programa a l'estranger imposi.

He estat informat/da que l'escola o organització estrangera organitzadora del programa considera que:

La no presentació el dia d'inici del programa, la no assistència o l'abandonament voluntari de el curs suposarà la pèrdua de l'import del mateix.

El retorn anticipat d'un participant al seu país de residència per pròpia voluntat es considerarà abandonament del programa i el participant perdrà el 100% de l'import abonat pel curs.

En el retorn anticipat d'un participant al seu país de residència per expulsió del programa segons les normes establertes en les condicions generals o particulars el participant perdrà el 100% de l'import abonat pel curs, i podrà incórrer en despeses extres d'organització del trasllat o viatge de tornada.

S'ofereix a tots els clients una assegurança de cancel·lació amb una companyia externa i aliena a British Summer, del preu i característiques s'ha informat prèviament a la inscripció. British Summer actua com a intermediari de l'esmentada companyia d'assegurances, Intermundial.

Si el curs contractat no pogués realitzar-se per cancel·lació de l'organitzador estranger, British Summer Experiences reemborsarà a consumidor, un cop obtinguda la devolució dels imports abonats en nom de consumidor, totes les quantitats abonades fins a la data, excepte les despeses de gestió de British Summer abonats en concepte d'inscripció, tramitació i gestió. Tampoc es retornaran els imports abonats en nom del consumidor en la contractació d'assegurances, pagaments de visats, permisos d'estudiants i d'altres que puguin ser demostrats al consumidor, si aquests no han pogut ser recuperats.

5. Alteracions i incidències del programa.

British Summer Experiences S.L. en la seva tasca de promotor de cursos i estudis a l'estranger actua única i exclusivament com a intermediari de les escoles, universitats, organitzacions, fundacions o institucions estrangeres encarregades de el programa, de manera que vetllarà perquè les mateixes facilitin la totalitat dels serveis contractats continguts en el programa, amb les condicions i característiques estipulades.

Les diferències i/o reclamacions que, segons el parer dels consumidors, sorgeixin durant el desenvolupament del programa hauran de ser posades en coneixement de l'organització responsable del programa al país de destinació amb la finalitat d'oferir una solució amb caràcter immediat. En el cas que la solució proposada per l'organització no sigui satisfactòria per al consumidor, aquest disposarà d'un termini d'un mes per presentar una reclamació per escrit davant British Summer Experiences S.L. Aquesta, després de demanar la documentació pertinent, disposarà, al seu torn, d'un mes per respondre a la reclamació plantejada pel consumidor. Si la solució proposada per British Summer Experiences S.L., en nom de l'organitzador estranger del programa tampoc li resultés satisfactòria, el consumidor podrà iniciar les accions corresponents.

6. Usos i costums dels països en què es desenvolupen els programes, i normes d'obligat compliment durant el desenvolupament del mateix.

El consumidor s'ha d'adaptar a la forma de vida i costums del país en què es desenvolupa el programa contractat. Les normes de conducta en els països de destinació, els usos i costums, els menjars, horaris, distàncies, i, en general, l'estil de vida dels països en què es desenvolupen els diversos programes, solen ser molt diferents a la forma de vida i costums habituals a Espanya. En aquest sentit, el consumidor s'ha d'adaptar a les mateixes. El consumidor es compromet a respectar les lleis de país de destinació en què es desenvolupa el programa, així com les normes de les organitzacions, col·legis, centres, universitats, escoles, etc. que British Summer Experiences S.L. promou i que són les responsables de el programa. En particular, el participant es compromet a respectar les normes relatives als horaris, convivència en residències, estudis, apartaments o famílies, prohibicions de consum de tabac, alcohol, drogues, etc. La pròpia organització estrangera lliurarà al participant una còpia de les normes aplicables als diversos programes. En cas d'incompliment per part del participant de les lleis de país de destinació en què es desenvolupa el programa o incompliment de les normes de les diverses organitzacions, col·legis, centres, universitats, escoles, residències, estudis, apartaments o famílies etc., el participant podrà ser expulsat del programa assumint la totalitat de les despeses ocasionades.

7. Passaports, visats i documentació.

És total responsabilitat dels participants tenir i dur en regla la seva documentació personal (passaport digital individual, DNI, etc.) d'acord amb la normativa vigent al país on es desenvolupa el programa. L'obtenció dels visats, quan la legislació de país en el qual es desenvolupa el programa ho requereixi, correrà per compte del consumidor. Pels participants de nacionalitat espanyola, en aplicació del que disposa la **"Instrucció número 10/2019 de la Secretaria d'Estat de Seguretat per la qual es regula el procediment per atorgar el permís de viatge fora de territori nacional per a menors"**, els menors de 18 anys que viatgin fora del territori nacional i no vagin acompanyats pels seus representants legals (progenitors i/o tutors) necessitaran a més del DNI o passaport, **declaració signada de permís de viatge per a menors o persones amb capacitat modificada judicialment**. Aquesta declaració haurà de ser tramitada pels representants legals (progenitors i/o tutors) del menor davant un dels següents organismes oficials: Policia Nacional, Guàrdia Civil, Mossos d'Esquadra, Ajuntament, jutge o notari. En cas de ser rebutjada per alguna Autoritat la concessió de visats, per causes particulars de consumidor, o ser denegada la seva entrada al país per no tindre els requisits que s'exigeixen, o per defecte en la documentació referida, o per no ser portador de la mateixa, el consumidor assumirà qualsevol despesa que s'origini, aplicant-se en aquestes circumstàncies les condicions i normes establertes per als supòsits de cancel·lació voluntària dels serveis.

8. Assegurances.

Els/Les participants poden contractar si ho desitgen, sense que estigui inclosa en el preu, una assegurança mèdica, d'accidents i responsabilitat civil individual segons les condicions de la pòlissa d'assegurança subscrita per British Summer Experiences S.L. amb l'empresa asseguradora Intermundial. Amb la documentació del programa, s'adjunta una còpia de la pòlissa d'assegurança. British Summer Experiences S.L. actua com a mer introductor entre la companyia asseguradora i els consumidors que contracten algun dels seus programes. Els consumidors poden, voluntàriament i al seu càrrec, contractar altres pòlisses o assegurances que considerin oportunes, i ho han de comunicar a British Summer Experiences, S.L. Alguns països, tipus de programa, fundacions i/o organitzadors del programa a l'estranger obliguen a tenir unes cobertures que cal complir per gaudir del programa.

9. Tractament mèdic, farmacològic i/o quirúrgic del consumidor.

El participant haurà de posar en coneixement de British Summer Experiences S.L. si està sotmès o ha d'estar sotmès a algun tractament mèdic i/o farmacològic durant la seva estada al país de destinació i durant tot el temps que duri el programa per comunicar-ho a l'organitzador del programa. S'entén que, en el moment de començar el programa, el participant gaudeix d'una perfecta salut física i mental i que la informació mèdica que acompanya el dossier del programa és veritable i completa. British Summer Experiences S.L. s'eximeix de qualsevol tipus de responsabilitat. El participant ha d'estar vacunat d'acord amb els requisits exigits al país i/o universitat col·legi o residència. En el cas que en arribar el participant no tingui alguna de les vacunes requerides, podrà exigir-se la presa de la mateixa allà, i seran totes les despeses derivades d'aquesta pràctica responsabilitat única del participant.

10. Protecció de dades de caràcter personal.

En compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garantia dels drets digitals, l'informem de les finalitats i el tractament que BRITISH SUMMER EXPERIENCES, SL donarà a les dades personals facilitades per vostè en aquesta inscripció: Gestió de la inscripció i enviar informació sobre els nostres productes i serveis per qualsevol via inclosa l'electrònica. Les seves dades es tracten en base al seu consentiment i l'execució del contracte de serveis. Els destinataris de la informació necessaris per a la gestió de la inscripció són: empreses o entitats col·laboradores de British Summer Experiences SL i organitzadors del programa al país de destinació; AVI Internacional (assegurança mèdica); Intermundial (assegurances de cancel·lació). Aquestes cessions són necessàries per a la prestació de servei. Si no autoritza aquesta cessió, no podrà prestar-se el servei. El termini de conservació previst és com a mínim el legal establert en la normativa i en tot cas mentre no retiri el consentiment prestat o sol·liciti la supressió. L'informem dels seus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació i oposició, així com la revocació del consentiment prestat, si s'escau, contactant amb BRITISH SUMMER EXPERIENCES, S.L. a VIA AUGUSTA, 33 ENTRESOL, 08006, BARCELONA o per correu electrònic a hola@britishsummer.com. També té dret a fer una reclamació davant les autoritats de protecció de dades.

11. Integritat del contracte.

En cas que alguna clàusula de les presents condicions fos declarada nul·la, la resta es mantindran vigents i s'interpretaran tenint en compte la voluntat de les parts i la finalitat mateixa de les presents condicions.

12. _Vigència.

La vigència d'aquestes condicions generals serà per l'any en curs.

13. _Resolució de conflictes.

Qualsevol conflicte relatiu als programes serà resolt pels òrgans jurisdiccionalment competents segons la legislació aplicable.

14. _Prescripció.

Les accions que pot exercitar el consumidor, per la no execució o execució defectuosa del contracte, prescriuran en el transcurs de dos anys.

15. _Condicions particulars dels programes.

Segons contracte de participació atorgat entre les parts, en cada cas, així com les que s'estableixin per a cada programa.