

Autoritzo al meu fill/a o representat legal a desplaçar-se a l'estranger, per tal d'assistir al programa de joves estiu assumpte d'aquest contracte, atorgant als responsables del programa al país de destinació les meves prerrogatives paternes respecte al meu fill/a en tot el que fa al programa establert, eximint-los de tota responsabilitat legal i moral, per incompliment de les normes establertes en aquest programa i en les condicions generals per part del meu fill / a.

La meua signatura també certifica la meua acceptació perquè British Summer Experiences S.L. pugui donar per finalitzada l'estada del meu fill/a el programa en qualsevol moment si considera que hi ha una condició que pugui anar en detriment de la salut o la seguretat del participant o d'altres estudiants. British Summer Experiences S.L. no es farà responsable ni financerament ni de cap altra manera en cas d'expulsió o devolució del participant per raons de malaltia o condició psíquica o emocional o en qualsevol de les causes previstes en aquestes condicions generals. Les despeses de viatge que es produeixin per l'avançament de la tornada, tant sol com acompanyat, han de ser costejats per l'estudiant o els seus pares, tutors o representants legals.

La meua signatura també certifica que comprenc i accepto els riscos de viatjar i viure en un altre país i que considero el meu fill/a prou madur/a per fer front a les situacions diàries i a qualsevol situació inusual que pugui sorgir.

Amb la meua signatura, assumeixo que qualsevol decisió relativa al programa ha de ser comunicada de forma fefaent a British Summer Experiences S.L., inclosa la decisió d'abandonament del programa. En cas de no produir-se la comunicació pertinent, British Summer Experiences S.L. no assumirà cap responsabilitat per cap concepte.

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DELS PROGRAMES DE BRITISH SUMMER: JOVES ESTIU 2026 BRITISH SUMMER EXPERIENCES S.L. Via Augusta, 33 08006 Barcelona. NIF B-66183237

BRITISH SUMMER EXPERIENCES S.L. amb seu social a Via Augusta, 33, 08006 Barcelona és a aquests efectes una empresa legalment establerta amb NIF B-66183237, l'activitat principal pels programes que afecten aquest contracte es troba inscrita en l'IAE amb el codi 933.2 corresponent a la Promoció de cursos i estudis a l'estranger , trobant-se també inscrita en l'IAE d'agències de viatges 755.

A l'efecte de les presents condicions generals, la pàgina web de British Summer Experiences SL de l'any en curs és el document informatiu al qual s'incorporen aquelles. La pàgina web inclou informació sobre els tipus de programa, durada, destinacions, característiques del programa, preus, i en general tota la informació adequada i necessària sobre les característiques dels diferents cursos. La informació ha estat proporcionada per les escoles i organitzacions estrangeres responsables i organitzadores del programa.

La informació continguda al web és vinculant per British Summer Experiences S.L. llevat que passi alguna de les següents circumstàncies:

- Que els canvis en aquesta informació s'hagin comunicat per escrit al consumidor abans de la data de subscripció del contracte de participació.
- Que es produeixin posteriorment modificacions, acordades expressament, i per escrit, entre les parts contractants.
- Que es produeixi un cas de força major.

Els preus de cada programa inclouen el curs i l'allotjament en la durada, règim i característiques proposades així com les diferents quotes d'assessorament i gestió, que són de 400 € per assessorament, selecció de programa, alta sistema i reserva de programes; 250 € per la inscripció a l'organització estrangera, gestió de la reserva i personalització d'aquesta, gestió i/o bloqueig plaça d'avió amb les agències responsables i 250 € per l'atenció i la gestió de les incidències durant la realització del programa.

1. Regulació jurídica aplicable al contracte i acceptació de les condicions generals.

Les presents Condicions Generals estan subjectes a allò que resulti d'aplicació de l'R.D.L. 1/2007 de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris, així com a la seva posterior modificació en la Llei 3/2014 de 27 de març; la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre les condicions generals de la contractació, i el Codi Civil. Les presents Condicions Generals s'incorporaran, signades per les parts contractants, a tots els contractes dels programes de Joves estiu, l'objecte siguin els programes continguts a la web o altres que s'haguessin ofert particularment i obliguen a les parts, juntament amb les condicions particulars que es pactin en el contracte, i les que es poguessin establir per a cada programa.

2. Inscripció, preu, i forma de pagament.

La inscripció al programa es realitza en línia, a través del web de British Summer www.britishsummer.com emplenant les dades sol·licitades així com adjuntant la signatura dels pares o tutors o del/de la participant si aquest fos major d'edat. Les inscripcions són personals i intransferibles.

He estat informat/da que la feina per part de l'equip de British Summer Experiences en la selecció de programes, entrevistes, gestió, assessorament, tractament de dades i inscripció, impliquen unes despeses, incloses en el preu del programa, que **s'han de realitzar ineludiblement amb l'antelació necessària i prèviament a l'inici del programa al país de destinació**. Aquestes despeses d'assessorament, inscripció, gestió de dades, alta àrea de clients, inscripció i reserva en les organitzacions estrangeres i bloqueig plaça d'avió, que no són reemborsables, estan incloses en el preu i es desglossen més endavant.

Tota sol·licitud d'inscripció ha d'anar acompanyada del lliurament d'un pagament de **900 €**. En els programes que el preu superi els 5.500 € aquest pagament serà de 1.200 €.

L'abonament d'aquestes quantitats es considera en concepte de:

- 400 € corresponen a les despeses d'assessorament, inscripció, gestió de dades, alta àrea de clients. Aquestes despeses estan incloses en el preu del programa i no són reemborsables des del moment de la inscripció.
- 250 € corresponen a les despeses d'inscripció a l'escola o organització estrangera, gestió de la reserva i personalització d'aquesta, gestió i/o bloqueig plaça d'avió amb les agències responsables. Aquestes despeses estan incloses en el preu del programa i no són reemborsables a partir dels 14 dies de la inscripció-subscripció del contracte.
- 250 € corresponen a les despeses d'atenció i gestió de les incidències durant la realització del programa. Aquestes despeses estan incloses en el preu del programa i no són reemborsables des del començament del programa motiu d'aquest contracte.

Aquesta quantitat, lliurada a compte, es descomptarà de l'import total del programa.

Aquest pagament s'ha de fer amb targeta de crèdit o per transferència bancària al compte indicat. No es tramitarà cap inscripció que no vagi acompanyada de l'esmentat pagament.

La resta del preu del programa contractat, haurà de ser abonat a British Summer Experiences S.L. de la manera següent: 35% del total abans de l'1 d'abril del 2026 i l'import restant i la regularització del canvi de divisa, si n'hi ha, un mes abans de l'inici del programa.

Les inscripcions són personals i intransferibles.

Els preus publicats inclouen IVA.

3. Revisió de preus.

Els preus dels programes estan subjectes a possibles variacions, tant a l'alça com a la baixa, a conseqüència de la fluctuació de les divises, taxes i impostos aplicables en la data de publicació de l'oferta British Summer. Els preus estan calculats, sobre la base del tipus de canvi següent: 1 USD = 0,92€, 1 CAD = 0,67€, 1 GBP = 1,19€ i 1 CHF = 1,07€. Les variacions en els preus seran notificades al consumidor per escrit directament en la nota de pagament, i aquest podria, quan la variació sigui superior al 10%, desistir del programa, sense cap penalització, o acceptar la modificació del contracte. En cap cas es revisarà a l'alça el preu de programa, en els 20 dies anteriors a la data d'inici de el programa, respecte de les sol·licituds ja realitzades.

4. Desistiment, cancel·lació, no presentació i/o abandonament del programa per part de consumidor.

D'acord amb la vigent Llei de Consumidors i Usuaris, el client podrà desistir del contracte en el termini de 14 dies naturals, des de la subscripció del mateix, sempre que l'inici de curs que es contracta no es produeixi abans de 30 dies naturals. Amb l'exercici d'aquesta acció, el client podrà deixar sense efecte el present contracte sense

necessitat de justificar la seva decisió i sense cap penalització. E-mail: hola@britishsummer.com

British Summer Experiences S.L. renuncia expressament a les penalitzacions que la llei preveu en cas de desistiment.

A partir dels 14 dies des de la subscripció del contracte el consumidor podrà desistir dels serveis contractats, tenint dret a la devolució de les quantitats que hagués abonat, tant si es tracta del preu total com de les bestretes previstes, però haurà d'abonar a British Summer Experiences SL pels conceptes que a continuació s'indiquen:

- a) La totalitat de les despeses d'inscripció, tramitació i gestió així com les que corresponen a les despeses d'inscripció a l'escola o organització estrangera, gestió de la reserva i personalització d'aquesta, gestió i/o bloqueig plaça d'avió amb les agències responsables: 650 €
- b) Les despeses d'anul·lació, si es produeixen i que es correspondran amb els què el proveïdor/organitzador del programa a l'estranger imposi.
- c) Les despeses en què British Summer hagi incorregut en nom del consumidor, a petició seva o perquè estiguin incloses en el preu del programa: bitllet d'avió, assegurança mèdica, d'accidents i responsabilitat civil; assegurança de cancel·lació, etc.

El retorn anticipat d'un participant a Espanya per pròpia voluntat, fins i tot amb l'autorització dels seus pares o tutors, es considerarà abandonament del programa i el participant podrà perdre el 100% de l'import abonat pel curs. Sense perjudici del moment en què es produeixi la cancel·lació, el consumidor haurà d'assumir en tot cas l'import del bitllet si aquest hagués estat emès i no fos possible el seu reemborsament, amb independència de que el consumidor exerciti accions contra la companyia emissora.

S'ofereix a tots els clients una assegurança de cancel·lació amb una companyia externa i aliena a British Summer, el preu i característiques de la qual s'ha informat prèviament a la inscripció i no inclou situacions de pandèmia. British Summer actua com a intermediari de l'esmentada companyia d'assegurances, Guardme.

Si el curs contractat no pogués realitzar-se per cancel·lació de l'organitzador estranger, British Summer Experiences reemborsarà al consumidor, un cop obtinguda la devolució dels imports abonats en nom de consumidor, totes les quantitats abonades fins a la data excepte la meitat dels imports abonats en concepte d'inscripció, tramitació i gestió a més de la meitat de les despeses d'inscripció a l'escola o organització estrangera, gestió de la reserva i personalització de la mateixa, gestió i/o bloqueig de la plaça d'avió amb les agències responsables. No es tornaran els imports abonats en nom del consumidor en la contractació d'assegurances, pagaments de visats, permisos d'estudiants i d'altres que puguin ser demostrats al consumidor, si aquests no han pogut ser recuperats.

Si l'esmentada cancel·lació o impediment de servei es degué a una causa de força major totalment imprevisible i inesperada o a causa d'una epidèmia, pandèmia, tancament de fronteres, estats d'alarma, excepció o setge, desastres naturals, atemptats terroristes o altres de similars característiques, British Summer Experiences renunciarà en benefici del consumidor a la meitat de les seves legítimes despeses d'inscripció, tramitació i gestió així com a la meitat de les despeses que corresponen a les despeses d'inscripció a l'escola o organització estrangera, gestió de la reserva i personalització d'aquesta, gestió i/o bloqueig de la plaça d'avió amb les agències responsables que figuren en el punt 2 d'aquest contracte.

5. Alteracions i incidències del programa.

- a) En el cas que British Summer Experiences S.L. es veiés obligada a cancel·lar algun dels seus programes per no arribar al nombre mínim de persones requerit per a l'efectiva realització d'aquest, British Summer Experiences S.L. notificarà per escrit al consumidor, amb un mínim de quinze dies d'antelació a la data d'inici del programa, que no s'ha assolit el nombre mínim de participants (per a programes amb monitor el nombre mínim és de 10 estudiants) i que, per tant, el programa ha estat anul·lat. En aquest supòsit de cancel·lació del programa per no aconseguir-se el nombre mínim de participants, el consumidor tindrà dret al reemborsament de totes les quantitats que hagués abonat pel programa.
- b) Les diferències i/o reclamacions que, segons el parer dels consumidors, sorgeixen durant el desenvolupament del programa hauran de ser posades en coneixement de British Summer Experiences amb la finalitat d'oferir una solució amb caràcter immediat. En el cas que la solució proposada per l'organització no sigui satisfactòria pel consumidor, aquest disposarà d'un termini d'un mes per presentar una reclamació per escrit davant British Summer Experiences S.L. Aquest, després de demanar la documentació pertinent, disposarà, al seu torn, d'un mes per respondre a la reclamació plantejada pel consumidor. Si la solució proposada per British Summer Experiences S.L. tampoc li resultés satisfactòria, el consumidor podrà iniciar les accions corresponents.
- c) En els nostres programes de família no es garanteix que s'allotgi un sol estudiant de la mateixa parla per família.

6. Usos i costums dels països en què es desenvolupen els programes, i normes d'obligat compliment durant el desenvolupament d'aquest.

El participant en el programa s'ha d'adaptar a la forma de vida i costums del país en què es desenvolupa el programa contractat. Les normes de conducta en els països de destinació, els usos i costums, els menjars, horaris, les distàncies, i, en general, l'estil de vida dels països en què es desenvolupen els diversos programes, solen ser molt diferents de la manera de vida i costums habituals a Espanya. En aquest sentit, el consumidor s'ha d'adaptar a aquestes. El consumidor es compromet a respectar les lleis del país de destinació en què es desenvolupi el programa, així com les normes de les diverses organitzacions, col·legis, centres, universitats, escoles, etc., que col·laboren amb British Summer Experiences S.L. en la realització del programa. En particular, el participant es compromet a respectar les normes relatives als horaris, obligació d'assistència a classe, normes de convivència amb els professors, companys, i famílies. Està prohibida la compra o el consum de tabac, la compra o consum de begudes alcohòliques, el consum o tinença de drogues o de medicaments no prescrits pel metge, fer-se pírcings i/o tatuatges, mantenir relacions sexuals durant el programa. Qualsevol acte de vandalisme en propietats privades o públiques està prohibit. El participant correrà amb totes les despeses de reparació o substitució que es generin d'aquesta pràctica. Qualsevol robatori/furt així com l'incompliment de qualsevol de les normes esmentades anteriorment serà sancionat amb la immediata expulsió del participant del programa, amb totes les despeses a càrrec seu. Com a complement a aquestes normes, British Summer Experiences S.L. o la mateixa organització estrangera lliurarà al participant una còpia d'altres normes aplicables als diversos programes. En cas d'incompliment per part del participant de les lleis del país de destinació en què es desenvolupa el programa, faltes de disciplina o incompliment de les normes de les diverses organitzacions, col·legis, centres, universitats, escoles, etc., el participant podrà ser expulsat del programa. En aquest cas, ell mateix o els seus pares o tutors hauran d'assumir totes les despeses originades per la seva tornada anticipada al seu país de residència.

7. Passaports, visats i documentació.

És total responsabilitat dels participants tenir i dur en regla la seva documentació personal (passaport digital individual, DNI, etc.) d'acord amb la normativa vigent al país on es desenvolupi el programa. L'obtenció dels visats o les formalitzacions o autoritzacions electròniques si s'està exempt de visat, quan la legislació de país en el qual es desenvolupa el programa ho requereixi, correrà per compte del consumidor.

Pels/Per les participants de nacionalitat espanyola, en aplicació del que disposa la "Instrucció número 10/2019 de la Secretaria d'Estat de Seguretat per la qual es regula el procediment per atorgar el permís de viatge fora del territori nacional per a menors", els menors de 18 anys que viatgin fora del territori nacional i no vagin acompanyats pels seus representants legals (progenitors i/o tutors) necessitaran a més del DNI o passaport, una declaració signada de permís de viatge per a menors o persones amb capacitat modificada judicialment. Aquesta declaració haurà de ser tramitada pels representants legals (progenitors i/o tutors) del menor davant un dels següents organismes oficials: Policia Nacional, Guàrdia Civil, Mossos d'Esquadra, Ajuntament, jutge o notari.

En cas de ser rebutjada per alguna Autoritat la concessió de visats, per causes particulars del consumidor, o ser denegada la seva entrada al país per no tindre els requisits que s'exigeixen, o per defecte en la documentació referida, o per no ser portador d'aquesta, el consumidor assumirà qualsevol despesa que s'origini, aplicant-se en aquestes circumstàncies les condicions i normes establertes per als supòsits de cancel·lació voluntària dels serveis.

8. Assegurances.

Els/Les participants en tots els programes gaudiran de la cobertura d'una assegurança multiassistència, si ho desitgen, segons les condicions de la pòlissa d'assegurança subscrita per British Summer Experiences S.L. amb l'empresa asseguradora GUARD ME. Amb la documentació del programa, s'adjunta una còpia de la pòlissa d'assegurança. British Summer Experiences S.L. actua com a mer introductor entre la companyia asseguradora i els consumidors que contracten algun dels seus programes. Els consumidors poden voluntàriament i, al seu càrrec, contractar altres pòlisses o assegurances que considerin oportunes, i haurà de comunicar-ho a British Summer Experiences, S.L.

9. Organització tècnica dels viatges.

L'organització tècnica dels viatges a les destinacions en les quals es desenvolupen els diferents programes és realitzada, majoritàriament, per les següents agències de viatges: Bestours S.A, CIF A-58432469 amb domicili al carrer Consell de Cent 334, 08009 Barcelona i GC15MD. British Summer Experiences S.L. actua únicament com a intermediari entre el consumidor i les agències de viatges, pel que no és responsable dels retards, accidents, alteracions de la ruta o pèrdua d'equipatges, entre d'altres.

10. _Tractament mèdic, farmacològic i/o quirúrgic del consumidor.

Segons edat i normativa, els progenitors, tutors o el mateix participant hauran de posar en coneixement de British Summer Experiences S.L. si està sotmès a algun tractament mèdic i/ farmacològic o si ho estarà durant la seva estada al país de destinació i durant tot el temps que duri el programa. S'entén que, en el moment de començar el programa, el participant gaudeix d'una perfecta salut física i mental, tret que s'esmenti explícitament en l'apartat mèdic d'aquesta inscripció. S'entén que la informació mèdica que acompanya la inscripció és veritable i completa. En cas contrari, l'empresa British Summer Experiences S.L. s'eximeix de qualsevol mena de responsabilitat derivada de la falsedat i/o omisió d'aquestes informacions. En el cas que un participant es trobi en situació de necessitar tractament mèdic, i/o de ser internat i/o intervingut quirúrgicament sense que British Summer Experiences SL, els seus empleats o col·laboradors o la família amfitriona on s'allotgi l'estudiant hagi pogut localitzar als seus pares o representants legals o en cas de màxima urgència, British Summer Experiences SL, els seus empleats o col·laboradors o la família amfitriona on s'allotgi l'estudiant queden autoritzats per prendre les mesures que consideri més oportunes per a la salut de l'participant.

11. _Protecció de dades de caràcter personal.

En compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garantia dels drets digitals, l'informem de les finalitats i el tractament que BRITISH SUMMER EXPERIENCIES, SL donarà a les dades personals facilitades per vostès per aquesta inscripció: Gestió de la inscripció; enviar informació sobre els nostres productes i serveis per qualsevol via inclosa l'electrònica. Les seves dades es tracten d'acord amb el seu consentiment i l'execució del contracte de serveis. Els destinataris de la informació necessaris per a la gestió de la inscripció són: empreses col·laboradores de British Summer Experiences SL a la ciutat de destí; la Institució Cultural del CIC (fundació amb qui compartim els programes en grup de joves); GUARD ME (assegurança mèdica i assegurances de cancel·lació). Aquestes cessions són necessàries per a la prestació de servei. Si no autoritza aquesta cessió, no podrà prestar-se el servei. També s'inclouen les agències de viatges col·laboradores que figuren en el punt 9 de les condicions generals del contracte (en cas que British Summer Experiences tramiti la compra dels bitllets de viatge o estiguin inclosos en el paquet contractat); i el Banc de Sabadell (en el cas de sol·licitar finançament). El termini de conservació previst és com a mínim el legal establert en la normativa i en tot cas mentre no retiri el consentiment prestat o sol·liciti la supressió. L'informem dels seus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació i oposició, així com la revocació del consentiment prestat, si s'escau, contactant amb BRITISH SUMMER EXPERIENCIES, SL a VIA AUGUSTA, 33 ENTRESOL, 08006, BARCELONA o per correu electrònic a hola@britishsummer.com. També té dret a fer una reclamació davant les autoritats de protecció de dades.

12. _Utilització de la imatge dels consumidors i realització de qüestionaris.

Els pares o representants de l'estudiant autoritzen expressament a British Summer Experiences S.L. per a la realització de fotografies i altres materials audiovisuals als alumnes, i la seva utilització posterior en el marc de la seva participació en els programes organitzats per British Summer Experiences S.L. o la Institució Cultural del CIC (entitat amb la qual es comparteixen els programes de joves) i l'organització al país de destinació. Aquestes imatges podran ser publicades en els diferents suports d'aquestes organitzacions: pàgina web, xarxes socials (Facebook, Twitter i similars), catàleg de cursos i el bloc www.landedblog.com, o com a material publicitari sempre que no hi hagi una oposició explícita prèvia per part del consumidor.

L'autorització es pot revocar en qualsevol moment, així com exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint-se per escrit i adjuntant còpia del DNI a British Summer Experiences S.L., Via Augusta 33, 08006 Barcelona.

En el cas que aquesta decisió causés danys i/o perjudicis el consumidor haurà d'indemnitzar British Summer Experiences, S.L.

També s'autoritza als participants menors d'edat a realitzar un qüestionari sobre el programa realitzat i a escriure un text testimonial de la seva experiència que podrà ser publicat en els suports oficials de British Summer Experiences, S.L. o la Institució Cultural del CIC.

13. _Integritat del contracte.

En cas que alguna clàusula de les presents condicions fos declarada nul·la, la resta es mantindran vigents i s'interpretaran tenint en compte la voluntat de les parts i la finalitat mateixa de les presents condicions.

14. _Vigència.

La vigència d'aquestes condicions generals serà de l'1 de novembre de 2025 al 31 d'agost de 2026.

15. _Resolució de conflictes.

Qualsevol conflicte relatiu als programes serà resolt pels òrgans jurisdiccionals competents segons la legislació aplicable.

16. _Prescripció.

Les accions que pot exercitar el consumidor, per la no execució o execució defectuosa del contracte, prescriuran en el transcurs de dos anys.

17. _Condicions particulars dels programes.

Segons contracte de participació atorgat entre les parts, en cada cas, així com les que s'estableixin per a cada programa.

En cas de figurar una única signatura s'entendrà que el signant compta amb el consentiment explícit de l'altre progenitor o tutor del menor.