

BRITISH SUMMER EXPERIENCES S.L. amb seu social a Via Augusta, 33, 08006 Barcelona és a aquests efectes una empresa legalment establerta amb NIF B-66183237, i organitza els campaments en anglès que són motiu d'aquest contracte. Per realitzar aquests campaments British Summer Experiences SL ha llogat a Fundesplai les seves instal·lacions a l'Alberg Viladoms de Baix incloent els àpats i el manteniment de les mateixes. Fundesplai és la responsable de les instal·lacions i garanteix que les mateixes compleixen amb l'article 16 de Decret 140/2003, de 10 de juny, d'aprovació de l'Reglament d'instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves.

Amb la meua signatura autoritzo el meu fill/a o al menor del qual sóc representant legal a allotjar-se a la casa de colònies/alberg i a realitzar el programa contractat.

La inscripció en aquest programa suposa l'acceptació de les condicions generals, les condicions particulars i el reglament del campament, mitjançant el qual es regulen els horaris dels àpats, la neteja d'espais propis i el silenci nocturn, entre d'altres aspectes orientats a afavorir la convivència.

Com a responsable legal del/de la menor inscrita assumeixo la total responsabilitat econòmica i jurídica de l'participant en el programa.

A l'efecte de les presents condicions generals, la pàgina web de British Summer Experiences SL de l'any en curs és el document informatiu a qual s'incorporen aquelles. La pàgina web inclou informació sobre els tipus de programa, durada, destinacions, especialitats, característiques del programa, preus, i en general tota la informació adequada i necessària sobre les característiques dels diferents cursos.

La informació continguda al web és vinculant per a British Summer Experiences S.L. llevat que passi alguna de les següents circumstàncies:

- Que els canvis en aquesta informació s'hagin comunicat per escrit al consumidor abans de la data de celebració del contracte de participació.
- Que es produeixin posteriorment modificacions, acordades expressament, i per escrit, entre les parts contractants.
- Que es produeixi un cas de força major.

Els preus de cada programa inclouen el curs i l'allotjament en la durada, règim i característiques proposades així com les diferents quotes d'assessorament i gestió, que són de 150 € per assessorament, selecció de programa, alta sistema i reserva del programa.

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DELS PROGRAMES DE BRITISH SUMMER EXPERIENCES SL: COLÒNIES EN ANGLÈS A CATALUNYA ESTIU

1. Regulació jurídica aplicable al contracte i acceptació de les condicions generals.

Les presents Condicions Generals estan subjectes a allò que resulti d'aplicació del R.D.L. 1/2007 de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris, així com a la seva posterior modificació en la Llei 3/2014 de 27 de març; la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre les condicions generals de contractació, i el Codi Civil. Les presents Condicions Generals s'incorporaran, signades per les parts contractants, a tots els contractes dels programes de colònies en anglès estiu, l'objecte siguin els programes continguts a la web o altres que s'haguessin ofert particularment i obliguen a les parts, juntament amb les condicions particulars que es pactin en el contracte, i les que es poguessin establir per a cada programa.

2. Inscripció, preu, i forma de pagament.

La inscripció al programa es realitza en línia, a través del web de British Summer www.britishsummer.com emplenant les dades sol·licitades així com adjuntant la signatura dels pares o tutors. Les inscripcions són personals i intransferibles.

He estat informat/da que la feina per part de l'equip de British Summer Experiences en l'organització del programa, entrevistes, gestió, assessorament, tractament de dades i inscripció, gestió de la plaça a la casa de colònies/alberg implica unes despeses, inclosos en el preu del programa, que s'han de realitzar amb la suficient antelació necessària i prèviament a l'inici de el programa. Aquestes despeses d'assessorament, inscripció, gestió de dades, alta àrea de clients, inscripció i reserva de plaça a la casa de colònies/alberg, són completament irremborsables, estan incloses en el preu i es desglossen més endavant.

- Tota sol·licitud d'inscripció en qualsevol dels nostres programes, haurà d'anar acompanyada de l'abonament del 50% de l'import total de el curs.
- L'abonament d'aquesta quantitat es considera en concepte de pagament a compte de les despeses de gestió inicials de tramitació, i s'ha de fer mitjançant xec nominatiu a favor de British Summer Experiences SL, o bé transferència bancària als comptes titularitat de British Summer Experiences SL i que figuren a la web, o bé mitjançant lliurament en metàl·lic, o bé per pagament electrònic a través de la pàgina web de British Summer Experiences S.L. Aquesta quantitat, lliurada a compte, es descomptarà de l'import total del programa.
- No es tramitarà cap sol·licitud d'inscripció en un programa, que no vagi acompanyada del justificant d'haver realitzat el pagament del dipòsit a compte.
- La resta de preu de el programa contractat, haurà de ser abonat a British Summer Experiences S.L. un mes abans de l'inici de el programa.
- Les inscripcions són personals i intransferibles.
- Els preus publicats inclouen IVA.

3. Revisió de preus.

Els preus dels programes estan subjectes a possibles variacions, tant a l'alça com a la baixa, com a conseqüència de la fluctuació de taxes i impostos aplicables en la data de publicació de l'oferta British Summer. Les variacions en els preus seran notificades al consumidor per escrit directament en la nota de pagament, podent aquest, quan la variació sigui superior a l'10%, desistir del programa, sense cap penalització, o acceptar la modificació del contracte. En cap cas es revisarà a l'alça el preu de programa, en els 20 dies anteriors a la data d'inici del programa, respecte de les sol·licituds ja realitzades.

4. Cancel·lació, no presentació i/o abandonament del programa per part del consumidor.

El consumidor podrà desistir dels serveis contractats, tenint dret a la devolució de les quantitats que hagués abonat, tant si es tracta del preu total com de les bestretes previstes, però haurà d'abonar a British Summer Experiences SL pels conceptes que a continuació s'indiquen:

- La totalitat de les despeses d'inscripció, tramitació i gestió, bloqueig de plaça a la casa de colònies/alberg, gestió de la reserva i personalització de la mateixa: 150 €
- Les despeses d'anul·lació, si es produeixen i que es correspondran amb els que la casa de colònies/alberg imposi o els que imposin els proveïdors de serveis contractats per a la realització del programa: clubs esportius, entrenadors, mitjans de transport, activitats, excursions, etc.
- Les despeses en què British Summer hagi incorregut en nom del consumidor a petició seva o perquè estiguin inclosos en el preu de el programa: assegurança mèdica, d'accidents i responsabilitat civil; assegurança de cancel·lació, etc.

Si el curs contractat no pogués realitzar-se per cancel·lació de la casa de colònies/alberg, British Summer Experiences reemborsarà a consumidor, un cop obtinguda la devolució dels imports o bestretes abonats a la mateixa en nom de consumidor, totes les quantitats abonades fins a la data excepte la meitat dels imports abonats en concepte d'inscripció, tramitació i gestió. No es tornaran els imports abonats en nom del consumidor en la contractació d'assegurances i d'altres que puguin ser demostrats a consumidor, si aquests no han pogut ser recuperats.

Si l'esmentada cancel·lació o impediment de servei es degué a una causa de força major totalment imprevisible i inesperada o a causa d'una epidèmia, pandèmia o restriccions a la mobilitat imposades per l'administració, British Summer Experiences renunciarà en benefici del consumidor a la meitat de les seves legítimes despeses d'inscripció, tramitació i gestió.

5. Alteracions i incidències del programa.

British Summer Experiences S.L. facilitarà la totalitat dels serveis contractats continguts en el programa, amb les condicions i característiques estipulades.

En el cas que British Summer Experiences S.L. es veiés obligada a cancel·lar algun dels seus programes o especialitats per no arribar al nombre mínim de persones requerit per a l'efectiva realització dels mateixos, British Summer Experiences S.L. notificarà al consumidor, amb un mínim de deu dies d'antelació a la data d'inici del programa, que no s'ha assolit el nombre mínim de participants i que, per tant, el programa o especialitat ha estat anul·lat. En aquest supòsit de cancel·lació del programa per no aconseguir-se el nombre mínim de participants, el consumidor tindrà dret al reemborsament de totes les quantitats que hagués abonat pel programa.

Les diferències i/o reclamacions que, segons el parer dels consumidors, sorgeixin durant el desenvolupament del programa hauran de ser posades en coneixement de British Summer Experiences amb la finalitat d'oferir una solució amb caràcter immediat. En el cas que la solució proposada per l'organització no sigui satisfactòria per al consumidor, aquest disposarà d'un termini d'un mes per presentar una reclamació per escrit davant British Summer Experiences S.L. Aquesta, després de demanar la documentació pertinent, disposarà, al seu torn, d'un mes per respondre a la reclamació plantejada pel consumidor. Si la solució proposada per British Summer Experiences S.L. tampoc li resultés satisfactòria, el consumidor podrà entaular les accions corresponents.

6. _ Normes d'obligat compliment durant el desenvolupament de el programa.

El participant en el programa es compromet a respectar les normes relatives als horaris, obligació d'assistència a classe, normes de conducta i convivència amb els professors, monitors, companys i resta de personal, prohibicions de consum de tabac, alcohol, drogues, medicaments, telèfons mòbils, etc. Qualsevol acte de vandalisme en propietats privades o públiques està prohibit. En cas d'incompliment per part de l'participant de les normes de el programa, faltes de disciplina, reiterat mal comportament, o incompliment de les normes de la casa i els espais on es realitza el programa, el participant podrà ser expulsat de el programa. En aquest cas, ell mateix o els seus pares o tutors hauran d'assumir totes les despeses originades pel retorn anticipat al seu domicili.

7. _ Assegurances.

Les colònies en anglès organitzades per British Summer Experiences SL motiu d'aquest contracte, compleixen les normatives de la Generalitat de Catalunya. Els participants tenen inclosa la cobertura d'una assegurança multiassistència, segons les condicions de la pòlissa d'assegurança subscrita per British Summer Experiences S.L. amb l'empresa asseguradora AVI Internacional (nº pòlissa 290.783). British Summer Experiences S.L. actua com a mera intermediària entre la companyia asseguradora i els consumidors que contracten algun dels nostres programes. Si el participant contracta una altra assegurança ha de posar en coneixement de British Summer Experiences S.L.

8. _ Malalties existents, tractament mèdic, farmacològic i/o quirúrgic del consumidor. Al·lèrgies i intoleràncies. Vacunació.

Segons normativa, els progenitors o tutors hauran de posar en coneixement de British Summer Experiences S.L. si el/la participant està sotmès a algun tractament mèdic i/o farmacològic o si ho estarà durant la seva estada i durant tot el temps que duri el programa. S'entén que, en el moment de començar el programa, el/la participant gaudeix d'una perfecta salut física i mental, tret que s'esmenti explícitament en l'apartat mèdic d'aquesta inscripció. S'entén que la informació mèdica que acompanya la inscripció és veritable i completa. En cas contrari, l'empresa British Summer Experiences S.L. s'eximeix de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la falsedat i/o omissió d'aquestes informacions.

En el cas que un participant es trobi en situació de necessitar tractament mèdic, i/o de ser internat i/o intervingut quirúrgicament sense que British Summer Experiences SL, els seus empleats o col·laboradors hagin pogut localitzar als seus pares o representants legals o en cas de màxima urgència, British Summer Experiences SL, els seus empleats o col·laboradors queden autoritzats per prendre les mesures que consideri més oportunes per a la salut de l'participant, inclòs el trasllat en vehicle privat.

Com en els casos de malalties, tractament mèdic i/o farmacològic, en casos d'al·lèrgia o intoleràncies alimentàries és obligatori informar de les mateixes en el moment de la inscripció. En el cas de malalties, tractaments mèdics i/o farmacològics, al·lèrgies no comuns molt lleus o en cas de risc de patir una reacció anafilàctica, cal que el pare/mare/tutor envii un informe i un pla d'actuació avalat per un facultatiu amb una antelació mínima de 15 dies, abans de l'inici de l'estada.

És obligatori que l'inscrit/la inscrita compti amb el seu calendari de vacunacions en regla i que el presenti en el moment de la inscripció.

9. _ Protecció de dades de caràcter personal.

En compliment de la Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garantia dels drets digitals, l'informem de les finalitats i el tractament que BRITISH SUMMER EXPERIÈNCIES, SL donarà a les dades personals facilitades per vostès per aquesta inscripció: gestió de la inscripció; enviar informació sobre els nostres productes i serveis per qualsevol via inclosa l'electrònica. Les seves dades es tracten en base al seu consentiment i l'execució del contracte de serveis. Els destinataris de la informació necessaris per a la gestió de la inscripció són: Fundesplai (responsable de les instal·lacions on es realitzen les colònies); empreses col·laboradores de British Summer Experiences SL per a l'organització de les activitats incloses en el programa; AVI Internacional (assegurança mèdica). Aquestes cessions són necessàries per a la prestació del servei. Si no autoritza aquesta cessió, no podrà prestar-se el servei. També s'inclouen les agències de transport en el cas de realitzar desplaçament per activitat o excursió. El termini de conservació previst és com a mínim el legal establert en la normativa i en tot cas mentre no retiri el consentiment prestat o sol·liciti la supressió. L'informem dels seus drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació i oposició, així com la revocació del consentiment prestat, si s'escau, contactant amb BRITISH SUMMER EXPERIÈNCIES, S.L. a VIA AUGUSTA, 33 ENTRESOL, 08006, BARCELONA o per correu electrònic a hola@britishsummer.com. També té dret a fer una reclamació davant les autoritats de protecció de dades.

10. _ Utilització de la imatge dels consumidors i realització de qüestionaris.

Els pares o representants de l'estudiant autoritzen expressament a British Summer Experiences S.L. per a la realització de fotografies i altres materials audiovisuals als alumnes, i la seva utilització posterior en el marc de la seva participació en els programes organitzats per British Summer Experiences S.L. Aquestes imatges podran ser publicades en els diferents suports d'aquesta organització: pàgina web, xarxes socials (Facebook, Twitter i similars), catàleg de cursos i el bloc www.landedblog.com, o com a material publicitari sempre que no hi hagi una oposició explícita prèvia per part del consumidor.

L'autorització es pot revocar en qualsevol moment, així com exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint-se per escrit i adjuntant còpia del DNI a British Summer Experiences S.L., Via Augusta 33, 08006 Barcelona.

En el cas que aquesta decisió causés danys i/o perjudicis, el consumidor haurà d'indemnitzar British Summer Experiences, S.L.

També s'autoritza als participants menors d'edat a realitzar un qüestionari sobre el programa realitzat.

11. _ Integritat del contracte.

En cas que alguna clàusula de les presents condicions fos declarada nul·la, la resta es mantindran vigents i s'interpretaran tenint en compte la voluntat de les parts i la finalitat mateixa de les presents condicions.

12. _ Vigència.

La vigència d'aquestes condicions generals serà de l'1 de setembre de 2025 a 31 d'agost de 2026.

13. _ Resolució de conflictes.

Qualsevol conflicte relatiu als programes serà resolt pels òrgans jurisdiccionals competents segons la legislació aplicable.

14. _ Prescripció.

Les accions que pot exercitar el consumidor, per la no execució o execució defectuosa del contracte, prescriuran en el transcurs de dos anys.

15. _ Condicions particulars dels programes.

Segons contracte de participació atorgat entre les parts, en cada cas, així com les que s'estableixin per a cada programa.

En cas de figurar una única signatura s'entendrà que el signant compta amb el consentiment explícit de l'altre progenitor o tutor del/de la menor.